

## Правила оказания услуг АО «Траффик» для отправителей (утв. Приказом генерального директора от «23» апреля 2020 г)

г. Санкт-Петербург

23.04.2020 г.

### 1. Термины и определения

Компания — Акционерное общество «Траффик» (ОГРН 1197847004794).

Клиент — юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством РФ и заключившее Договор с Компанией с целью использования Сервисов.

Сервисы — сервисы АО «Траффик», предназначенные для автоматизации функций грузовладельца. Описание Сервисов размещено на Сайте и является Приложением к настоящим Правилам.

Платформа — платформа «Траффик-онлайн», используется для предоставления Сервисов.

Услуги — услуги Компании по предоставлению доступа к Сервисам Платформы. Услуги предоставляются путем удаленного подключения по сети Интернет к программно-аппаратному комплексу Компании, расположенному на Сайте.

Тарифы, Тарифы для отправителей – документ, являющийся Приложением к настоящим Правилам, содержащий финансовые условия оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь, следующие условия: распределение Сервисов по пакетам, стоимость Сервисов, условия о периодах использования Сервисов, о продлении их действия, сроках оплаты и последствиях неоплаты.

Заявка – создаваемая Клиентом на Платформе заявка на перевозку груза Клиента.

Ресурс – ресурс для оказания услуг по перевозке (водитель, транспортное средство), который Перевозчик регистрирует на Платформе и может использовать для оказания услуг Отправителю.

Отправитель – Клиент, заключивший Договор путем принятия Правил для отправителей.

Перевозчик – Клиент, заключивший с Компанией договор путем принятия Правил для перевозчиков.

Стороны – Компания и Клиент.

Правила для отправителей, Правила – настоящие Правила оказания услуг АО «Траффик» для отправителей, определяют основные условия использования Сервисов. Правила не являются публичной офертой. Актуальная версия Правил доступна на Сайте.

Правила для перевозчиков – документ, определяющий правила оказания услуг Компании, предназначенных для Перевозчиков.

Сайт — сайт Компании, размещенный в сети Интернет по электронному адресу <https://traffic.online/>. В случае если текст Правил (включая Приложения) не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте.

Личный кабинет – принадлежащий Компании ресурс (клиентский интерфейс, использование которого осуществляется путем ввода Учетных данных), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://traffic.online/>, предназначенный для управления используемыми Клиентом Сервисами, а также осуществления иных действий на установленных Компанией условиях.

Учетные данные – логин и пароль Клиента для входа в Личный кабинет. Учетные данные Клиента признаются простой электронной подписью во взаимоотношениях Клиента и Компании.

Адрес – адрес электронной почты, указанный Клиентом в Личном кабинете

Счет – выставляемый Компанией счет за Услуги, содержащий, в том числе, информацию о количестве и виде приобретенных Клиентом Сервисов.

Согласие — полное и безоговорочное принятие Клиентом Правил путем нажатия кнопки “Ознакомиться” в графе “Нажимая кнопку “Ознакомиться” вы соглашаетесь с условиями договора в Личном кабинете” или иным согласованным Сторонами и соответствующим законодательству РФ способом. Согласие Клиента считается направлением в адрес Компании предложения о заключении Договора.

Договор – письменное соглашение между Компанией и Клиентом об использовании Сервисов, которое заключается путем направления Клиентом в адрес Компании через Личный кабинет Согласия с настоящими Правилами и последующего акцепта такого Согласия со стороны Компании. С одним Клиентом может быть заключен только один Договор. В случае если Клиент имеет намерение выступить в ином качестве (Перевозчика), Стороны заключают отдельный договор путем принятия Правил для перевозчиков.

Приложения – приложения к Правилам, являются частями Договора и действуют совместно. В случае противоречия между Правилами и Приложениями преимущество имеют специфические условия Приложений, относящиеся к их предметам.

Политика конфиденциальности – политика конфиденциальности Компании, размещается на Сайте и является Приложением к Договору.

Инструкция – Инструкция по работе с цифровой платформой, размещается на Сайте и описывает порядок пользования Сервисами, а также требования, предъявляемые к Клиенту. Инструкция является Приложением к Договору и обязательна для соблюдения Сторонами.

Акции – рекламные, маркетинговые и другие акции Компании, в которых Клиент принимает участие. Правила Акции на время их проведения являются частью Договора между Компанией и Клиентом.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Компания обязуется предоставлять Клиенту Услуги, а Клиент – принимать и оплачивать Услуги на условиях, предусмотренных в Правилах.

## **3. Условия использования Сервисов**

3.1. Стороны понимают, что использование Сервисов и результаты такого использования находятся в зоне риска и ответственности Клиента.

3.2. Компания предоставляет Отправителю исключительно технические и информационные возможности для взаимодействия с Перевозчиками. Отправитель самостоятельно принимает решения, включая, но не ограничиваясь, решениями о выборе Перевозчика, заказе у него любых услуг, способах коммуникации, оплаты и т.п.

3.3. Компания в рамках настоящего Договора не является участником отношений между Отправителем и Перевозчиком, агентом или иным доверенным лицом Отправителя и/или

Перевозчика. Компания не несет обязательств по претензиям, возникающим в ходе взаимодействия между Отправителем и Перевозчиком, включая, но не ограничиваясь, претензиями по корректности информации, предоставляемой Клиентами друг другу, оплатам, качеству оказания услуг по перевозке, утере или повреждению груза и т.п. Все Сервисы и иные функциональности Платформы имеют исключительно информационный характер и не могут расцениваться как намерение Компании быть посредником во взаимоотношениях Отправителя и Перевозчика между собой или с третьими лицами. Исключения из данного пункта (при их наличии) будут специально указаны в Договоре.

3.4. Стороны понимают, что для использования Платформы необходим стабильный и быстрый доступ в сеть Интернет, что находится в зоне ответственности Клиента. Компания не несет ответственности за любые сбои и иные проблемы в функционировании Платформы, связанные с неработоспособностью или ненадлежащей работоспособностью сети Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет, настройка и/или диагностика оборудования и программного обеспечения Клиента, а также обучение навыкам работы с Платформой, не являются обязанностью Компании и предметом Договора.

3.5. Клиент признает, что на момент заключения Договора он ознакомлен со всей информацией по Сервисам и условиями их использования (включая Приложения), а также результатах, возникающих при использовании Сервисов, и/или при последующем временном или постоянном неиспользовании Сервисов. Компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за какие-либо убытки, претензии или потери, какими бы они ни были, включая претензии об упущенной выгоде, возникающие в результате использования Сервисов и/или ненадлежащего их использования и/или невозможности использования.

3.6. Компания обеспечивает функционирование и работоспособность Платформы и обязуется оперативно восстанавливать их в случае технических сбоев и перерывов. Компания не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервисов и вызванные ими потери информации. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Клиента или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервисов или любых материалов и информации, полученных с их использованием.

3.7. Клиент понимает, что Платформа является сложным программным комплексом, и обязуется своевременно сообщать Компании обо всех проблемах с Сервисами. По всем возникающим вопросам технической поддержки Клиент может обращаться на адрес электронной почты и телефоны, указанные на Сайте.

#### **4. Финансовые условия**

4.1. Стоимость Услуг, порядок ее определения, сроки оказания Услуг, сроки оплаты и прочие финансовые и смежные условия указаны в Тарифах.

4.2. Расчеты между Клиентом и Компанией производятся путем перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Компании. Все расчеты производятся в рублях. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

4.3. Услуги подлежат налогообложению в соответствии со ставками налогов, установленными законодательством РФ и действующими на дату оказания Услуг.

#### **5. Конфиденциальность и безопасность**

5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется на Платформе или которые доступны Сторонам в связи с любым использованием Сервисов. Подробные условия содержатся в Политике конфиденциальности.

5.2. В любом случае Клиент понимает, что информация раскрывается пользователям Платформы в ходе обычного оказания Услуг и с целью надлежащего их оказания (включая, но не ограничиваясь предоставлением пользователям Услуг контактных данных друг друга).

5.3. Клиент обязуется обеспечивать собственный безопасный доступ в сеть Интернет, обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих паролей, логинов, пользовательских имен, обеспечить защиту от вирусов на своем оборудовании, быть бдительным в отношении спама, фишинга и других попыток получить несанкционированный доступ к своей учетной записи.

5.4. Компания вправе приостановить исполнение Договора полностью или частично путем блокировки доступа Клиента к Личному кабинету. Такая блокировка может быть совершена Компанией по ряду причин, включая, но не ограничиваясь: заявление от Клиента, подозрение в том, что Учетные данные были скомпрометированы Клиентом (намеренно или ненамеренно), подозрение в мошеннических и/или недобросовестных действиях, неисполнение условий Договора (включая Приложения), угрозы нормальному функционированию Платформы, возложение на Платформу чрезмерной нагрузки вследствие активности Клиента.

5.5. Право на пользование Сервисами, Личным кабинетом является непередаваемым. Клиент обязуется предоставлять Учетные данные только тем лицам, которые имеют полномочия действовать в интересах Клиента и получать всю информацию и совершать все действия, доступные в Личном кабинете. Компания может дополнительно к полному доступу в Личный кабинет предложить Клиенту Учетные данные для ограниченного доступа. Условия ограниченного доступа прописываются в Инструкции.

5.6. Всё, что сделано Клиентом из Личного кабинета или с использованием указанных в нем контактных данных (адрес электронной почты, телефон и т.д.) считается действиями самого Клиента. Вся информация, направленная Компанией Клиенту через Личный кабинет или по указанным в нём контактными данным, считается предоставленной Клиенту и полученной им. Клиент обязуется сохранять данные своего Личного кабинета втайне. В случае если такая информация была скомпрометирована, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании.

5.7. Клиент подтверждает, что любой его представитель, совершающий действия, направленные на заключение и исполнение Договора (включая, но не ограничиваясь, действия по регистрации Клиента на Сайте, представление документов, пользование Личным кабинетом, направление сообщений и ответы на них), наделен правами совершать подобные действия, и Клиент принимает на себя все права и обязанности, возникшие в их результате.

5.8. Клиент гарантирует достоверность всей предоставляемой им в рамках Договора информации, включая, но не ограничиваясь, информацией, направляемой им Компании напрямую, предоставляемой в Личном кабинете, загружаемой на Платформу любыми иными способами, а также информации, предоставляемой другим пользователям Платформы в рамках любых взаимодействий, которые каким-либо образом упомянуты на Платформе. В случае если для предоставления информации (включая персональные данные) необходимы разрешения третьих лиц, Клиент гарантирует, что такие разрешения им получены, надлежащим образом оформлены и будут предоставлены Компании для ознакомления по первому требованию в кратчайшие сроки.

## **6. Гарантии и ответственность Сторон**

6.1. Клиент гарантирует, что все условия Правил ему понятны, и Клиент принимает их без оговорок и в полном объеме.

6.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервисы в иных целях, кроме указанных в Правилах.

6.3. Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, связанные с использованием Клиентом Услуг.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Услуг Компания имеет право потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Ответственность Компании перед Клиентом в любом случае ограничивается суммой документально подтвержденного реального ущерба и не может превышать стоимости всех оказанных Клиенту Услуг за календарный месяц, в котором осуществляется начисление штрафов.

## **7. Иные условия**

7.1. Отношения между Компанией и Клиентом регулируются законодательством РФ и настоящими Правилами.

7.2. Договор считается заключенным с момента направления Компанией положительного ответа на Согласие и действует до момента расторжения его по инициативе любой из Сторон или по основаниям, предусмотренным законодательством.

- 7.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону не менее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до предполагаемого расторжения путем направления документа на бумажном носителе в адрес Компании. Финансовые условия расторжения указаны в Тарифах.
- 7.4. Компания вправе по своему усмотрению в любое время периодически обновлять и вносить изменения в содержание, пользовательский интерфейс и функциональные возможности Платформы, проводить плановое техническое обслуживание, профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Платформы, в связи с чем доступ Клиента к Сервисам может быть ограничен. Компания может предупреждать о подобных активностях, но не обязана это делать.
- 7.5. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила, включая Приложения (в том числе Описание Сервисов и Тарифы). Компания информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений не менее чем за 1 (один) рабочий день до их вступления в силу путем размещения новой версии документа на Сайте. По соглашению Сторон Правила считаются измененными по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента размещения измененных Правил на Сайте.
- 7.6. Клиент дает согласие на использование Компанией предоставленных им и полученных в ходе использования Сервиса данных, включая, но не ограничиваясь, данные о совершенных перевозках, условия и иную информацию о перевозках. В обезличенном виде такие данные могут быть использованы Компанией по своему усмотрению, включая, но не ограничиваясь, использование для предоставления текущих Сервисов и создания новых.
- 7.7. Клиент дает согласие на получение рассылок и рекламы с помощью электронных писем, СМС-сообщений, оповещений иного вида с целью информирования Клиента о Сервисе, его свойствах, новых Сервисах и иной информации от Компании. Данное согласие дается на срок действия Договора и может быть в любой момент отозвано путем обращения в адрес Компании.
- 7.8. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Сервиса и Сайта Компании, время их совершения устанавливается по московскому времени.
- 7.9. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, а также любым иным образом допускать третьих лиц к использованию Сервисов.
- 7.10. Компания вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц по своему усмотрению, оставаясь ответственной за их действия.
- 7.11. При возникновении споров по вопросам, предусмотренным Правилами или в связи с ними, Стороны будут принимать все меры к разрешению их путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения Сторонами указанных споров путем переговоров такие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Приложения:

- Приложение 1. Описание Сервисов для Отправителей
- Приложение 2. Тарифы для Отправителей
- Приложение 3. Политика конфиденциальности
- Приложение 4. Инструкция по использованию Платформы

#### **АО «Траффик»**

Юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 94А, часть помещения 8-Н

Почтовый адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 94А, часть помещения 8-Н

ИНН 7810747315 / КПП 781001001

ОГРН 1197847004794

Р/с № 40702810955000003879

в Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

г. Санкт-Петербург

К/с № 30101810500000000653

БИК 044030653

Адрес электронной почты:

info@traffic.online

## Описание Сервисов для отправителей

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее - Описание Сервисов) является приложением к «Правилам оказания услуг АО «Траффик» для отправителей» и содержит описание Сервисов, предоставляемых АО «Траффик» Отправителю.

1.2. Стоимость использования Сервисов и порядок их использования предусмотрены в отдельном документе «Тарифы для Отправителей», также являющемся приложением к Правилам.

1.3. Здесь и далее в документе все термины будут использоваться в значениях, предусмотренных вышеупомянутыми Правилами и Тарифами.

1.4. Сервисы предназначены для автоматизации функций Отправителя, обеспечивают размещение и обработку Заявок, в том числе распределение Заявок на транспортировку грузов на «конкурсной» основе, обеспечивают оперативный подбор и оценку Перевозчика для исполнения срочных заявок, позволяют работать с архивом Заявок, а также фиксировать на платформе партнёрские отношения со своими перевозчиками.

1.5. Настоящий документ содержит описание следующих Сервисов:

- Индекс рыночных цен (ИРЦ)
- Создание Заявок
- Поиск исполнителя по ставке Отправителя
- Организация торга «Аукцион»
- Партнёрские отношения (свои перевозчики (белый список) и чёрный список перевозчиков).

1.6. Стороны понимают, что все названия Сервисов, содержащие слова «торг», «аукцион» и т.п. имеют ориентировочный характер, сформированы исключительно с целью лучшего понимания Сторонами и третьими лицами сути Сервисов, не имеют юридического значения, предусмотренного статьей 448 Гражданского кодекса РФ и/или иными законодательными актами РФ и ни при каких обстоятельствах не должны быть расценены как налагающие на Стороны какие-либо правовые обязательства.

### 2. Описание Сервисов

#### 2.1. Индекс рыночных цен (ИРЦ, Индекс)

Онлайн-сервис, который показывает динамику и направление изменения рыночных цен на автомобильные перевозки выделенным транспортом в % относительно базового периода.

Перечень направлений по Индексу рыночных цен определяется Компанией по своему усмотрению. Методика расчета Индекса основана на еженедельно обновляемой информации о тарифах на рынке грузоперевозок и вычислении их средневзвешенного значения. Сервис не ограничен по количеству Транзакций.

#### 2.2. Создание Заявок

Доступ для организации процесса оформления заявки (разового договора) на перевозку груза Отправителя с указанием маршрута, цены перевозки, условий оплаты и других необходимых атрибутов Заявки. Сервис не предусматривает возможности направления Заявки Перевозчику с помощью Платформы или любых иных возможностей по доступу Перевозчиков к Заявкам. Сервис не ограничен по количеству Транзакций.

### 2.3. Создание шаблонов и черновиков заказов

Доступ к созданию типовых шаблонов и черновиков предстоящих заявок для дальнейшего быстрого запуска заявки на перевозку груза с возможностью корректировки необходимых полей.

### 2.4. Поиск исполнителя по ставке Отправителя

Доступ к запуску процесса поиска Перевозчика по ставке Отправителя с условием указания цены перевозки. По ставке Отправителя с указанием цены будет назначен тот Перевозчик, который быстрее других участников платформы заберет данную заявку. Сервис может быть ограничен по количеству Транзакций, в таком случае Количество определяется Пакетом, подключенным Отправителя.

### 2.5. Организация торга «Аукцион»

Доступ к запуску процесса поиска Перевозчика по одному из следующих видов торга:

- Торг вида «Аукцион на понижение» проводится по ставке Отправителя с условием указания *начальной цены* перевозки, ограничений по Перевозчикам, а также сроков проведения торгов. Заявки с данным видом торга позволяют Перевозчикам указывать на предложения от Отправителя свою ставку *только ниже лидирующей ставки*. Победителем определяется Перевозчик, указавший самую низкую ставку в обозначенные Отправителем сроки проведения торгов. На протяжении времени торга Перевозчикам *отображается лидирующая ставка*.
- Торг вида «Открытый аукцион» проводится по ставке Отправителя с условием указания *диапазона цены* перевозки, ограничений по Перевозчикам, а также сроков проведения торгов. Заявки с данным видом торга позволяют Перевозчикам указывать свою ставку на предложения от Отправителя. Победителем определяется Перевозчик, *первым* указавший самую низкую ставку в обозначенные Отправителем сроки проведения торгов. На протяжении времени торга Перевозчикам *отображается лидирующая ставка*.
- Торг вида «Закрытый аукцион» проводится по ставке Отправителя с условием указания *диапазона цены* перевозки, ограничений по Перевозчикам, а также сроков проведения торгов. Заявки позволяют Перевозчикам указывать свою ставку на предложения от Отправителя. Победителем определяется Перевозчик, *первым* указавший самую низкую ставку в обозначенные Отправителем сроки проведения торгов. На протяжении времени торга *не отображается лидирующая ставка*.

Отправитель вправе принять или отклонить результат торга. Сервис может быть ограничен по количеству Транзакций, в таком случае количество определяется Пакетом, подключенным Отправителем.

### 2.6. Партнёрские отношения (свои перевозчики (белый список) и чёрный список перевозчиков)

Доступ для формирования на платформе запросов к перевозчикам по фиксации партнёрских отношений между конкретным Перевозчиком и Отправителем. Возможность добавления Перевозчиков в чёрный список, чтобы ограничить их доступ к своим заявкам. Сервис позволяет настраивать ограничения по исполнителям при организации торгов (доступ к торгам для всех участников, только для партнёров или для конкретных перевозчиков-партнёров). Также данный сервис позволяет настраивать группы партнёров для более гибкой организации торгов по заявкам.

### 2.7. Помощник формирования цены

«Сервис «Помощник формирования цены» - онлайн-сервис, который позволяет пользователю узнать диапазон рыночных цен на автомобильные перевозки выделенным

транспортом по России, по любому направлению перевозок с указанием радиусов отклонения от точки погрузки и точки выгрузки.

Пользователь может выбирать любой период формирования цены.

Информация по ценам обновляется в режиме онлайн.

Максимально детальный период формирования информации - 1 день.

У пользователя есть возможность создавать и загружать шаблоны, а также сохранять информацию в Excel.

Сервис выводит пользователю информацию по минимальной, средней, максимальной рыночной цене по направлению, а также по количеству перевозок за выбранный период по направлению.

Доступная версия подключения к продукту: web-сервис. При работе с web-сервисом для пользователя действует ограничение в количестве 25 направлений за один запрос. Сервис может быть ограничен по количеству Транзакций, в таком случае Количество определяется Пакетом, подключенным Отправителем.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Настоящий документ является частью Правил использования Сервиса АО «Траффик» для Отправителей. Ко всем его положениям применимы положения Правил, включая, но не ограничиваясь, используемые термины, положения о об изменении и т.п.



## **Тарифы для отправителей**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее - Тарифы) является приложением к «Правилам оказания услуг АО «Траффик» для отправителей» и содержит финансовые условия оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь следующими условиями: состав Пакетов, стоимость Сервисов, условия о периодах использования Сервисов, о продлении их действия, сроках оплаты и последствиях неоплаты.

1.2. Описание Сервисов содержится в отдельном документе, также являющемся приложением к Правилам.

1.3. Здесь и далее в документе все термины будут использоваться в значениях, предусмотренных вышеупомянутыми Правилами. Дополнительные термины указаны в следующем разделе.

### **2. Термины и определения**

Пакет — комплекс Сервисов, предоставляемый Компанией Клиенту. Для Пакета может быть определено максимальное количество Транзакций.

Отчетный период — период действия Пакета. Отчетный период Пакета равен 30 суткам. Первым днем Отчетного периода считается календарный день, в который был подключен Пакет. Действие Пакета прекращается в 23 часа 59 минут последнего дня Отчетного периода. Расчетный период — период с 00 часов 00 минут первого дня календарного месяца до 23 часов 59 минут последнего дня календарного месяца. Все счета и акты об оказании Услуг выставляются за Расчетный период.

Транзакция — сформированный Клиентом запрос на Платформе в отношении конкретного Сервиса.

### **3. Стоимость Услуг и условия тарификации**

3.1. Стоимость Услуг представлена в таблицах ниже. Все цены указаны с учетом НДС.

3.2. Сервисы в рамках Пакетов предоставляются в пределах указанного максимального количества Транзакций за Отчетный период. Остаток неиспользованных Транзакций на следующий Отчетный период не переносится. В случае желания Клиента использовать дополнительное количество Транзакций в текущем Отчетном периоде, Клиент может подключить Дополнительные услуги или другой Пакет с большим количеством Транзакций.

3.3. Стартовый пакет подключается Клиенту один раз после заключения Договора и действует три Отчетных периода, по истечению которых он не может быть продлен или подключен заново.

3.4. Подключение Пакетов и Дополнительных услуг производится Клиентом в Личном кабинете.

3.5. Для Пакетов по умолчанию установлено автоматическое продление на следующий Отчетный период, отменить которое можно в Личном кабинете или путем направления письма на адрес электронной почты технической поддержки Компании не менее, чем за двое суток до истечения Отчетного периода. В случае, если у Клиента подключено два или более Пакетов, автоматически продлевается только последний из подключенных Пакетов.

3.6. До истечения Отчетного периода Клиент может подключить другой Пакет с большим количеством Транзакций. В таком случае неизрасходованное количество Транзакций из

предыдущего Пакета сохраняется и суммируется с максимальным количеством Транзакций, предусмотренным новым Пакетом (то есть увеличивает Максимум), автоматическое продление предыдущего Пакета отменяется. Каждый подключенный Пакет имеет свой Отчетный период.

Пакеты	Стартовый	Базовый	Оптимальный	Расширенный	Профессиональный
Стоимость (руб., с НДС)	500	300	1440	3000	6240
Поиск исполнителя по ставке Отправителя, максимум Транзакций	Неограниченно	25	50	50	50
Белый список перевозчиков (партнерские отношения)	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Черный список перевозчиков	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Помощник формирования цены на перевозку	500	10	50	150	500
Индекс рыночных цен	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Организация торга «Аукцион», максимум Транзакций	Неограниченно	нет	10	25	50

3.7. В любой момент к любому Пакету или независимо от него Клиент может подключить Дополнительные услуги. Дополнительные услуги увеличивают Максимум.

Дополнительная услуга заканчивается в момент, когда проведена последняя входящая в нее Транзакция. Максимальная длительность предоставления Дополнительной услуги составляет 30 календарных дней (первым днем считается календарный день, в котором Дополнительная услуга была подключена), по истечении указанного периода предоставление данной Дополнительной услуги прекращается, она считается оказанной независимо от количества реализованных Транзакций.

**Дополнительная услуга  
Организация Торга, поиск Перевозчика по ставке Отправителя**

Максимум Транзакций	10	25	50	100
Стоимость (руб, с НДС)	480	960	1500	2520

**Дополнительная услуга  
“Организация торга “Аукцион”**

Максимум Транзакций	5	10	25	50
Стоимость (руб., с НДС)	480	960	2400	4800

**Дополнительная услуга  
“Помощник формирования цены”**

Максимум Транзакций	50	150	300	500
Стоимость (руб, с НДС)	480	1200	2100	3000

#### **4. Порядок оплаты Услуг**

4.1. Клиент оплачивает Услуги на основании Счетов, выставляемых Компанией в момент подключения Пакетов и направляемых на Адрес. Акт и счет-фактура по итогам каждого Расчетного периода, содержащие информацию обо всех оказанных Клиенту в таком периоде Услугах, направляются на Адрес до 5 (Пятого) числа календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Бумажные экземпляры направляются на адрес места нахождения Клиента (юридический адрес), указанный в Личном кабинете, подписанный со своей стороны бумажный экземпляр акта Клиент направляет обратно Компании в течение календарного месяца, в котором такой акт был получен.

4.2. Клиент при ознакомлении с направленными ему документами обязан проверить соответствие указанной в них информации актуальным данным (включая реквизиты Клиента, количество и вид Услуг и т.п). Клиент несет риски, связанные с недостоверностью таких данных.

4.3. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа Клиента от принятия акта в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления акта такой акт считается принятым и подписанным в одностороннем порядке.

4.4. Счета, выставленные за Услуги, приобретенные в Расчетном периоде, подлежат оплате не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за таким Расчетным периодом.

4.5. В случае неоплаты Счёта в указанный срок для Клиента наступают следующие последствия: Клиент не может приобретать новые Пакеты.

При этом Клиент может продолжать пользоваться подключенным Пакетом до окончания его Отчетного периода. Автоматическое продление наступает только в случае, если у Клиента не более 1 (Одного) неоплаченного в срок Счёта. После окончания действия последнего подключенного Пакета оказание Услуг приостанавливается до полной оплаты Клиентом всех счетов. Возобновление доступа к подключению новых Пакетов Компания производит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их оплаты. При этом Клиенту автоматически подключается Пакет, к которому Клиент был подключен до приостановления.

4.6. Клиент может оплатить Услуги авансом, внося на расчетный счет Компании денежные средства с указанием реквизитов заключенного с Компанией Договора. В таком случае денежные средства будут находиться на счете Компании и учитываться при выставлении Счетов.

#### **5. Изменение Тарифов**

5.1. Компания имеет право изменять, дополнять и отменять Тарифы в одностороннем порядке в любой момент действия Договора путем размещения новых Тарифов на Сайте.

5.2. В случае изменения Пакета новые условия подлежат применению при подключении следующего Пакета или автоматическом продлении Пакета, стоимость уже подключенных Пакетов не пересчитывается.

5.3. В случае, если Компания формирует отдельное объявление об изменении Тарифов и размещает его на Сайте, в таком объявлении могут быть указаны иные условия изменения Тарифов.

## **6. Финансовые условия расторжения Договора**

6.1. В случае расторжения Договора оказание Услуг прекращается в дату расторжения. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний направляет в адрес Компании уведомление о расторжении на бумажном носителе, отключает автоматическое продление Пакетов и воздерживается от подключения новых Пакетов. В случае, если на момент получения Компанией такого уведомления у Клиента еще действуют подключенные ранее Пакеты, Договор действует в течение всего периода такого подключения, датой расторжения считается календарный день, следующий за днем, в котором были оказаны последние Услуги. В случае, если на дату получения Компанией уведомления Услуги уже не оказываются, датой расторжения считается пятый календарный день с момента получения Компанией уведомления.

В случае расторжения Договора по инициативе Компании последняя направляет в адрес Клиента уведомление о расторжении на бумажном носителе, в котором указывает дату расторжения. При наличии на момент расторжения подключенных Пакетов Компания производит перерасчет стоимости Услуг по предоставлению Пакета исходя из фактического количества дней, прошедших с момента начала Отчетного периода.

6.2. Любая из Сторон может расторгнуть Договор в любое время с соблюдением порядка, указанного в Правилах. Расторжение не влечет за собой обязанности уплаты другой Стороне каких-либо убытков, расходов, компенсаций, возмещений и т.п.

Приложение № 3  
к Правилам оказания услуг АО «Траффик» для отправителей

Политика конфиденциальности размещена на [Сайте](#).

Приложение № 4  
к Правилам оказания услуг АО «Траффик» для отправителей

Инструкция по использованию Платформы размещена на [Сайте](#).