

## Пользовательское соглашение об использовании сервисов Цифровой логистической платформы Traffic.online

08.07.2020 г.

### 1. Общие положения

1.1 АО «Траффик» (далее — «Траффик», «Администрация платформы») предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям – пользователям сети Интернет (далее – Пользователь) – использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2 Траффик предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения сделок и т. д. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3 Использование сервисов Траффик регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности ([traffic.online/files/privacy-policy.pdf](https://traffic.online/files/privacy-policy.pdf)), а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Администрацией платформы без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу: [traffic.online/files/terms-of-use.pdf](https://traffic.online/files/terms-of-use.pdf).

1.4 Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Траффик. В случае если Траффик были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Траффик.

### 2 Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1 Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Траффик или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2 Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Траффик есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Траффик имеет право по своему усмотрению заблокировать учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.3 Траффик оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности — документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Траффик, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя,

Траффик вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Траффик.

2.4 Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Траффик в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: [traffic.online/files/privacy-policy.pdf](https://traffic.online/files/privacy-policy.pdf).

2.5 Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.5.1 При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Траффик вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5.2 После регистрации учетной записи Пользователь имеет возможность начать использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к учетной записи, заменив им установленный пароль. Доступ к такому средству предоставляется посредством настройки двухфакторной аутентификации в интерфейсе управления учетной записью Пользователя.

2.6 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Траффик под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Траффик под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил Траффик о несанкционированном доступе к сервисам Траффик с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.7 Пользователь обязан немедленно уведомить Траффик о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Траффик с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с сервисами Траффик. Траффик не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8 Использование Пользователем своей учетной записи:

2.8.1 Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Траффик (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Траффик, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

2.8.2 Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов Траффик или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

2.9 Прекращение регистрации. Траффик вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Траффик, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения.

## 2.10 Удаление учетной записи Пользователя

2.10.1 Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах Траффик или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие в отношении некоторых из них.

2.10.2 Удаление учетной записи Траффик осуществляется в следующем порядке:

2.10.2.1 учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможен, при этом контент размещенный с помощью такой учетной записи может быть удален;

2.10.2.2 если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, однако контент, размещенной с ее помощью, может не подлежать восстановлению;

2.10.2.3 если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален, а логин будет доступен для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к сервисам Траффик с использованием этой учетной записи - невозможны.

## 3 Общие положения об использовании и хранении

3.1 Траффик вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания, места нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество информации, которое может быть отправлено или получено одним зарегистрированным пользователем, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Траффик может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, спама).

3.2 Траффик вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя сервисы Траффик, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи, с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

3.3 В целях повышения качества сервисов Траффик вправе осуществлять сбор мнений, отзывов и иной не персонализированной (не персонифицированной), то есть, не содержащей персональных данных, информации Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах Траффик. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи, также могут быть опубликованы Траффик в сервисах Траффик либо в сервисах аффилированных с Траффик лиц, как с указанием имени (логина) пользователя, так и без указания. При написании отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

## 4 Контент Пользователя

4.1 Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2 Пользователь признает и соглашается с тем, что Траффик не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов Траффик, а также то, что Траффик имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов Траффик. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3 Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Траффик, а также переработки его Траффик для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

## 5 Условия использования сервисов Траффик

5.1 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервиса.

5.2 При использовании сервисов Траффик Пользователь не вправе:

5.2.1 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2 нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3 выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Траффик, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить пользователей или Траффик в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Траффик для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Траффик исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

5.2.6 загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7 несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8 нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов Траффик;

5.2.9 содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10 другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5.3 Использование сервисов Траффика Пользователем осуществляется в соответствии с инструкцией по работе с Цифровой логистической платформой Traffic.online, размещенной по адресу:

[wiki.traffic.online/pages/viewpage.action?pagelId=327720](http://wiki.traffic.online/pages/viewpage.action?pagelId=327720) - Инструкция для Грузовладельца, и

[wiki.traffic.online/pages/viewpage.action?pagelId=327722](http://wiki.traffic.online/pages/viewpage.action?pagelId=327722) - Инструкция для Перевозчика,

и может осуществляться с использованием системы электронного документооборота в соответствии с правилами, изложенными в разделе 6 настоящего Соглашения.

6 Правила использования системы электронного документооборота на платформе Traffic.online

6.1 Цели использования системы электронного документооборота на платформе Traffic.online (далее по тексту – «Система»):

- предоставление Пользователям возможности создавать и хранить электронные документы, обмениваться ими при осуществлении своей деятельности;

- обеспечение оперативного электронного документооборота между контрагентами.

6.2 Термины и определения:

6.2.1 Электронный документ – информация в электронной форме, подписанная электронной подписью. Электронный документ равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.2.2 Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

6.2.3 Квалифицированная электронная подпись – электронная подпись, которая соответствует следующим признакам:

- Получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;

- Позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

- Позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;

- Создается с использованием средств электронной подписи;

- Ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате.

6.2.4 Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра.

6.2.5 Система – система юридически значимого электронного документооборота, позволяющая Пользователям создавать, обмениваться и хранить электронные документы.

6.3 Общие положения.

6.3.1 Администрация платформы Traffic.online предоставляет своим Пользователям возможность формировать и хранить электронные документы, обмениваться ими через Систему с использованием возможностей электронного документооборота.

6.3.2 Система позволяет Пользователям использовать при осуществлении деятельности на платформе Traffic.online электронные документы, подписанные электронной подписью.

6.3.3 Формирование электронных документов осуществляется через Систему путем заполнения Пользователем соответствующей формы или посредством загрузки

Пользователем своих файлов и последующим подписанием данных документов квалифицированной электронной подписью на платформе Traffic.online. Система производит проверку корректности электронной подписи к документу и подтверждение действительности сертификата электронной подписи в момент получения данных электронной подписи от Пользователя. К обработке принимаются только электронные подписи, прошедшие указанную проверку.

6.3.4 Пользователи соглашаются с тем, что датой и временем формирования Пользователем электронной подписи к электронному документу считается момент поступления данных электронной подписи на сервер платформы Traffic.online.

#### 6.4 Права и обязанности Пользователя.

6.4.1 Пользователь вправе с помощью Системы осуществлять следующие действия:

- формировать электронные документы (заявки, договоры, акты и т.д.) как с использованием предлагаемых Системой шаблонов, так и посредством загрузки своих (произвольных) файлов;
- подписывать электронные документы квалифицированной электронной подписью;
- обмениваться с контрагентами электронными документами;
- сохранять сформированные, либо полученные от контрагента электронные документы.

#### 6.5 Права и обязанности Администрации платформы Traffic.online.

6.5.1 Администрация платформы Traffic.online вправе в одностороннем порядке отказать Пользователю в пользовании Системы, в том числе в случае нарушения Пользователем правил, инструкций, связанных с использованием данной Системы.

6.5.2 Администрация платформы Traffic.online обязана в течение 5 (пяти) лет с момента формирования электронного документа на платформе обеспечить его сохранность, по истечении указанного срока Администрация платформы Traffic.online не несет ответственности за сохранность электронных документов.

### 7 Исключительные права на содержание сервисов и контент

7.1 Все объекты, доступные при помощи сервисов Траффик, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Траффик, являются объектами исключительных прав Траффик, Пользователей и других правообладателей.

7.2 Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Траффик, а также любой контент, размещенный на сервисах Траффик, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Траффик. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса Траффик.

### 8 Сайты и контент третьих лиц

8.1 Сервисы Траффик могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Траффик на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Траффик не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые

мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2 Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в сервисах Траффик, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Траффик, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Траффик.

## 9 Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1 Пользователь использует сервисы Траффик на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Траффик не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя.

9.2 Траффик не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3 Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Траффик, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4 Траффик не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Траффик или отдельных частей/функций сервисов.

9.5 При любых обстоятельствах ответственность Траффик в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## 10 Иные положения

10.1 Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Траффик относительно порядка использования сервисов.

10.2 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания/места нахождения Пользователя.

10.3 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Траффик агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.4 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.5 Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.