

1.

■■■■

.

Претензии

Входящие

Исходящие

Вид претензии

«».

3 «».

:

Входящие

Исходящие

1

Поиск по номеру претензии/заявки

Вид претензии

Статус претензии

Период

2

Претензий: 186

Обновить

3

Сбросить все фильтры

№ Претензии	Дата создания	Вид	Статус	Заявка-основание	Сумма
380445	17.04.20	Прочее	Ожидает решения	866128	600 Р
450437	16.04.20	Прочее	4 Ответ на рассмотрении	866128	600 Р
344782	15.04.20	Прочее	Ответ на рассмотрении	866128	600 Р
317322	14.04.20	Прочее	Удовлетворена	233263	111 Р

1. .
2. .
3. .
4. .

1.

Вид претензии
☐ Опоздание
☐ Срыв погрузки
☐ Прочее

2.

Статус претензии
☐ Ожидает решения
☐ Ответ на рассмотрении
☐ Требуется уточнение
☐ Согласована
☐ Согласована в одностороннем порядке
☐ Согласована по истечению срока
☐ Удовлетворена
☐ Отозвана

3.

▼

📅 Период

Апрель 2020							Май 2020						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5					1	2	3
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

« »:

📄	380445	1704.20	Прочее	Ожидает решения	866128	600 Р
---	--------	---------	--------	-----------------	--------	-------

— . . .

(. 1).

Претензия № 380445 от 17.04.20 на основании заявки № 866128

Прочее

❗ Претензия ожидает решения

По данной претензии вам необходимо предоставить ответ в течение 10 рабочих дней.

Общая информация

Вид претензии

Прочее

Номер заявки-основания

№ 866128

Документы

Претензия



123.pdf

от 17.04.20

История изменений

17.04.2020

Ожидает решения

Необходимо предоставить ответ в течение 10 рабочих дней.

Сумма претензии

600 Р

Принять

Отклонить



ООО «ГетКапро»

[← К претензиям](#)

Согласование претензии № 380445

Если вы согласны с условиями претензии, вам необходимо заполнить соответствующий документ и отправить его скан-копию. Необходимо предоставить ответ в течение 10 рабочих дней.



Скачать шаблон согласования

Перетащите файлы или нажмите на иконку Загрузить. Прикрепление доступно в форматах: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png не более 10 мб каждый

Скан-копия подписанного согласования претензии

> прикреплен 1 файл

Скан-копия дополнительных документов (необязательно)

нет файлов

Отправить

Информация о претензии

Сумма

600 Р

Вид

Прочее

[Подробнее о заявке](#)

(. 1), , - (. 2) «» (. 3).

«»:

	427461	13.04.20	Прочее	Согласована	866128	2 000 Р
---	--------	----------	--------	-------------	--------	---------

, «» (. 3).

(. 1), , - (. 2) «» (. 3).

← К претензиям

Отклонение претензии № 380445

Если вы не согласны с условиями входящей претензии, вам необходимо заполнить соответствующий документ и отправить его скан-копию. Она будет автоматически направлена на рассмотрение.

Скачайте шаблон отклонения претензий, распечатайте, заполните и загрузите его скан-копию.


Скачать шаблон отклонения

1

Перетащите файлы или нажмите на иконку Загрузить. Прикрепление доступно в форматах: doc, docx, pdf, jpg, jpeg, png не более 10 мб каждый

Скан-копия подписанного отклонения претензии


2

> прикреплен 1 файл

Скан-копия дополнительных документов (необязательно)



нет файлов

Отправить

3

Информация о претензии

Сумма
600 Р

Вид
Прочее

[Подробнее о заявке](#)

, «».

	450437	16.04.20	Прочее	Ответ на рассмотрении	866128	600 Р
---	--------	----------	--------	-----------------------	--------	-------

, , «»:

	548395	14.04.20	Срыв погрузки	Отозвана	233263	876 Р
---	--------	----------	---------------	----------	--------	-------

, , «».

«»:

	317322	14.04.20	Прочее	Удовлетворена	233263	111 Р
---	--------	----------	--------	---------------	--------	-------

, . . . , , , :

Претензия № 317322 от 14.04.20 на основании заявки № [233263](#)

Прочее

Сумма претензии

111 ₽

✓ Претензия удовлетворена
Взаиморасчёты по претензии произведены.

 ООО «Деловые Линии»

Общая информация

Вид претензии	Прочее
Номер заявки-основания	№ 233263
Сумма удержания	111 ₽

Документы

Претензия



Претензия № 0160000005-1.pdf
от 14.04.20

Скан-копия подписанного согласования претензии



1476777393190067384.jpg
от 14.04.20

История изменений

14.04.2020	Ожидает решения	Необходимо предоставить ответ в течение 10 рабочих дней.
14.04.2020	Согласована	В ближайшее время будет произведён взаиморасчёт с учётом суммы по претензии.
14.04.2020	Удовлетворена	Взаиморасчёты по претензии произведены.

1, 2

?

1. 
2. **8(800)707-007-1**
3. info@traffic.online
4. support@traffic.online