

2.

Претензии

Создать +

Входящие

Исходящие

Поиск

← К претензиям

Создание новой претензии

Шаг 1 из 2. Выбор заявки для претензии

Заполните все поля ниже. После создания претензия будет автоматически направлена на рассмотрение.
Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.

Номер заявки ?

Вид претензии

Сумма по претензии, Р

Выберите из списка

Простой

Срыв погрузки

Прочее

Следующий шаг

Редактировать

Шаг 1 из 2. Выбор заявки для претензии

Заполните все поля ниже. После создания претензия будет автоматически направлена на рассмотрение.
Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.

Номер заявки 

135307

Вид претензии

Прочее 

Укажите основание для создания претензии

Сумма по претензии, ₽

5 000

Следующий шаг

Редактировать

«» . «».

:

Шаг 2 из 2. Прикрепление документов

Скачайте шаблон для претензий, заполните и загрузите его скан-копию.

[↓ Шаблон в .pdf](#)

[↓ Шаблон в .docx](#)

Перетяните файлы или нажмите на иконку Загрузить. Прикрепление доступно в форматах: doc, docx, jpg, jpeg, pdf, png не более 10мб каждый

Претензия

нет файлов



Печатная форма заявки (необязательно)

нет файлов



Транспортная накладная (необязательно)

нет файлов



Доверенность (необязательно)

нет файлов



Другие документы (необязательно)

нет файлов



Отправить



- doc, docx, jpg, jpeg, pdf, png, 5 .
- - .

(-) , «» . . – 10 .

. , :

Вид претензии

Статус претензии

Период

Претензий: 320

Сбросить все фильтры

№ Претензии	Дата создания	Вид	Статус	Заявка-основание	Сумма
 700704	20.04.20	Прочее	На рассмотрении	135307	5 000 Р
 087371	17.04.20	Простой	Черновик	004297	345 Р
 017687	17.04.20	Простой	Черновик	004297	678 Р
 968393	17.04.20	Простой	Черновик	004297	676 Р
 438529	17.04.20	Простой	Черновик		
 774778	17.04.20	Простой	Черновик		

 Претензия отправлена
Срок рассмотрения - не более 10 рабочих дней

- :
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.

Входящие Исходящие

Поиск по номеру претензии/заявки

Вид претензии

Статус претензии

Период

Претензий: 320

Сбросить все фильтры

- , , , :
- 1.

Вид претензии

- ☐ Простой
- ☐ Срыв погрузки
- ☐ Прочее

2.

Статус претензии

- ☐ На рассмотрении
- ☐ Черновик
- ☐ Удовлетворена
- ☐ Согласована
- ☐ На доработке
- ☐ Отклонена

3.

▼

📅 Период

Апрель 2020							Май 2020						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5					1	2	3
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

«» , , . . .

:

1. «» – , , . . . «»:

К	6802.12	07.02.20	Прочее	Черновик	449990	12 455 Р
---	---------	----------	--------	----------	--------	----------

...

Претензия № 68 021 2 от 07.02.20 на основании заявки № 449990

Прочее

Сумма претензии

12 455 Р

Черновик

Закончите редактирование претензии, чтобы отправить её нам на рассмотрение.

1

Редактировать

2

Удалить

Общая информация

Вид претензии

Прочее

Заявка-основание № 449990

Откуда

г Кириши

Направление

г Санкт-Петербург

Время подачи ТС

30.01.2020 09:00

Стоимость

26 000 Р

«» (. 1). .

(. 2).

2. «» – , .



697124

07.02.20

Прочее

На рассмотрении

197641

13 433 Р

, , (. 1), , (. 2).

Претензия № 838741 от 11.02.20 на основании заявки № 029515

Простой

Сумма претензии

1 200 Р

⚠ Претензия на рассмотрении
Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.

📌 Общая информация

Вид претензии Простой

👤 Заявка-основание № 029515

Откуда	Балашиха
Направление	Москва
Время подачи ТС	11.02.2020 14:00
Стоимость	45 000 Р

👤 Назначенные ресурсы

Автомашина	Р 665 УВ 125 BAW
Прицеп	ОО 1111 222 Kogel
Водитель	Иванов Иван Иванович
Телефон	+7 (916) 123-45-67

📁 Документы

Претензия

 this-is-not-fine_cover.jpg
от 11.02.20

Транспортная накладная

 this-is-not-fine_cover.jpg
от 11.02.20

Запрос на доработку

 Ответ № 001400000002.pdf
от 11.02.20

1

🕒 История изменений

11.02.2020 Создана

11.02.2020 На рассмотрении

Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.

11.02.2020 На доработке

При рассмотрении претензии возникли замечания. Отредактируйте и отправьте заново.

12.02.2020 На рассмотрении

2

Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.

3. « » – , , .



557640

14.04.20

Простой

На доработке

866128

582 P

, , (. 1).

Претензия № 651707 от 14.04.20 на основании заявки № 866128

Простой

Сумма претензии

233 Р

⚠ Претензия на доработке

При рассмотрении претензии возникли замечания. Отредактируйте и отправьте заново:

требуется уточнение

Редактировать

2

ℹ Общая информация

Вид претензии

Простой

👤 Заявка-основание № 866128

Откуда

Кириши

Направление

Санкт-Петербург

Время подачи ТС

16.04.2020 12:00

Стоимость

36 000 Р

👤 Назначенные ресурсы

Автомашина

Р 665 УВ 125 BAW

Прицеп

ОО 1111 222 Kogel

Водитель

Тестовый Для Лёши

Телефон

+7 (000) 000-00-00

📎 Документы

Претензия



1471815666195025723 самый дли...

от 14.04.20

Транспортная накладная



14799072541707429.jpg

от 14.04.20

Запрос на доработку



запрос документов.pdf

от 14.04.20

1

🕒 История изменений

14.04.2020

Создана

14.04.2020

На рассмотрении

Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.

14.04.2020

На доработке

При рассмотрении претензии возникли замечания. Отредактируйте и отправьте заново.

«» (. 2) . « » «».

4. «» – , .



491316

14.04.20

Простой

Отклонена

866128

578 P

, (. 1), (. 2).

Претензия № 491316 от 14.04.20 на основании заявки № 866128

Простой

Сумма претензии
578 ₽

❗ Претензия отклонена

Ознакомьтесь с информацией от менеджера:

Вся информация в прикрепленных документах

1

📘 Общая информация

Вид претензии Простой

👤 Заявка-основание № 866128

Откуда	Кириши
Направление	Санкт-Петербург
Время подачи ТС	16.04.2020 12:00
Стоимость	36 000 ₽

👤 Назначенные ресурсы

Автомашина	Р 665 УВ 125 BAW
Прицеп	ОО 1111 222 Kogel
Водитель	Тестовый Для Лёши
Телефон	+7 (000) 000-00-00

📁 Документы

Претензия

 1471815666195025723 самый дли...
от 14.04.20

Транспортная накладная

 1476777393190067384.jpg
от 14.04.20

Решение по претензии

 Отказ.pdf
от 14.04.20

2

🕒 История изменений

14.04.2020	Создана
14.04.2020	На рассмотрении Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.
14.04.2020	Отклонена Ознакомьтесь с информацией от менеджера.

5. «» – , .

	604480	12.12.19	Простой	Согласована (сумма – 500 Р)	3 91438	752 Р
---	--------	----------	---------	-----------------------------	---------	-------

.. , .

.

Претензия № 604480 от 12.12.19 на основании заявки № 391438

Простой

Сумма претензии

752 ₽

✓ Претензия согласована (сумма к выплате — 500 ₽)

Сумма к выплате будет учтена во взаиморасчётах.

Общая информация

Вид претензии	Простой
Сумма к выплате	500 ₽

Заявка-основание № 391438

Откуда	Екатеринбург
Направление	Москва
Время подачи ТС	14.12.2019 12:00
Стоимость	36 000 ₽

Назначенные ресурсы

Автомашина	Р 665 УВ 125 BAW
Прицеп	ОО 1111 222 Kogel
Водитель	Решовский Павел Павлович
Телефон	+7 (904) 990-0707

Документы

Претензия

 this-is-not-fine_cover.jpg
от 12.12.19

Транспортная накладная

 this-is-not-fine_cover.jpg
от 12.12.19

Решение по претензии

 Удовлетворена частично.pdf
от 12.12.19

История изменений

12.12.2019	Создана
12.12.2019	На рассмотрении Срок рассмотрения – не более 10 рабочих дней.
12.12.2019	Согласована Сумма к выплате будет учтена во взаиморасчётах.

6. «» – , , , .



892699

10.03.20

Простой

Удовлетворена

686936

600 ₽

-

1 , 2 .



?

- 1.
2. **8(800)707-007-1**
3. info@traffic.online
4. support@traffic.online